



Für Ihren Komfort und Ihre Gesundheit engagieren sich unsere Fachleute rund um die Uhr.

Möchten Sie mehr über die Trinkwasserqualität erfahren?

Unsere Kundenberater informieren Sie gern über die Trinkwasserqualität in Ihrer Region. Aktuelle Wasseranalysen können Sie unserer Internetseite entnehmen. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

„Ohne Wasser gibt es kein Leben. Wasser ist ein kostbares, für die Natur und den Menschen unentbehrliches Gut.“

Europäische Wassercharta,
Straßburg 1986

OTWA
Ostthüringer Wasser und Abwasser GmbH
Gaswerkstraße 10
07546 Gera

Telefon: 0365/4870-0 E-Mail: kundendienst@otwa.info
Fax: 0365/4870-814 Web: www.otwa.info

Bereitschaftstelefon: 0365/4870-0

Kundensprechzeiten:

Montag, Mittwoch: 9:00 – 17:00 Uhr
Dienstag, Donnerstag: 9:00 – 18:00 Uhr
und nach Vereinbarung



Bitte rufen Sie an,
unsere Kunden-
berater helfen
Ihnen gern weiter.

Dienstleister für unseren
Partner in der Region:



www.dfw-partner.tv



Information zum Thema:

Trinkwasserqualität

OTWA
Ostthüringer Wasser und Abwasser GmbH
Ein Unternehmen der



Zweckverband
Wasser/Abwasser
Mittleres Elstertal



OTWA
Ostthüringer Wasser und Abwasser GmbH



Was zeichnet die Trinkwasserqualität aus? Welche Normen gelten?

Trinkwasser ist unser wichtigstes Lebensmittel. Darum wird seine Qualität umfangreich und am häufigsten kontrolliert. Maßgeblich ist die Trinkwasserverordnung in Deutschland. Darin hat der Gesetzgeber (auf Grundlage der von der Europäischen Union festgelegten Normen) strenge Grenz- und Vorsorgewerte festgeschrieben.

Die Kontrolle der Trinkwasserqualität beruht gemäß der Trinkwasserverordnung auf 49 Parametern, die sowohl ihre mikrobiologische Qualität (frei von Bakterien, Viren, Krankheitserregern), ihre physikalisch-chemische Zusammensetzung (ph-Wert, Eisen, Mangan) als auch ihre sensorischen Kennzeichen (Farbe, Geschmack etc.) betreffen. Bei keinem Lebensmittel hat der Schutz des Verbrauchers einen so hohen Stellenwert wie beim Trinkwasser.

Das von uns bereitgestellte Trinkwasser erfüllt alle Anforderungen, die wir an ein qualitativ einwandfreies Lebensmittel stellen.



Ist die Qualität bis zum Wasserhahn gewährleistet?

Der Wasserversorger ist verpflichtet, die Qualitätsparameter bis zum Ende des Trinkwasserhausanschlusses am Kundenzähler zu sichern. Der Hauseigentümer trägt dann die Verantwortung für die Sicherung der Qualität in der Hausinstallation bis zur letzten Zapfstelle. Auch hier gelten die Regelungen der Trinkwasserverordnung. Unsere Mitarbeiter stehen den Hauseigentümern beratend zur Seite und kümmern sich mit ihnen gemeinsam um die Sicherung der Trinkwasserqualität auf dem Weg durch die Hausinstallation.

Wie und von wem wird die Trinkwasserqualität kontrolliert?

Die gleichbleibend hohe Trinkwasserqualität wird durch Eigenkontrollen des Wasserversorgers und durch Tests der zuständigen Gesundheitsämter überwacht. Dabei werden Proben im Trinkwasser am Wasserwerksausgang und im Trinkwassernetz entnommen und analysiert, um qualitativ einwandfreies Trinkwasser für die Abnehmer bereitzustellen.

Die Trinkwasserqualität hängt auch von Ihnen ab!

Das bis zu Ihnen gelieferte Trinkwasser wird fortwährend beobachtet und unterliegt strengsten Qualitätsmaßstäben. Mit einigen Maßnahmen können auch Sie die Trinkwasserqualität in Ihrer Hausinstallation bewahren. Es wird Ihnen empfohlen:

- ❖ unbenutzte Leitungen und Geräte in Ihrem Leitungsnetz zu entfernen (alter Gartenwasserhahn, alte Spülbecken), damit eine Wasserstagnation verhindert wird,
- ❖ regelmäßig alle Teile Ihrer Hausinstallation zu warten (Warmwasserboiler, Enthärter, Filter).

Gehen Sie mit dem Lebensmittel Trinkwasser sorgfältig um:

- ❖ Verwenden Sie beim Zubereiten von Speisen und Getränken eher kaltes Wasser, das Sie erhitzen, anstelle von warmem Wasser, denn die Wärme in Ihrer Hausinstallation kann die Entwicklung von Bakterien begünstigen.
- ❖ Lassen Sie morgens oder nach einigen Tagen der Abwesenheit das Wasser solange fließen, dass die Leitungen durchspült werden und das Wasser frisch aus der Leitung fließt.