

## Unternehmenspolitik OTWA

Als Tochterunternehmen eines europäischen Umweltdienstleisters mit mehr als 150 Jahren Erfahrung in der Daseinsvorsorge entspricht es unserem Selbstverständnis, wirtschaftlichen Erfolg mit der Verantwortung für unsere Umwelt und für die Gesellschaft zu verbinden, um eine nachhaltige Entwicklung sicher zu stellen.

Gesetzliche Vorschriften und gültige Standards, vertragliche Vereinbarungen, freiwillige Selbstverpflichtungen sowie ethische Grundsätze bilden die verbindliche Basis unseres Handelns. Der konstruktive Dialog mit Kunden, Beschäftigten und anderen Interessengruppen ist prägender Bestandteil unseres partnerschaftlich ausgerichteten Geschäftsmodells.

Im Interesse der Zukunftsfähigkeit der OTWA bekennen wir uns zu folgenden Leitlinien:

### **Wir sind der kompetente Partner von Kommunen und Industrie für Umweltdienstleistungen.**

*Das erreichen wir durch:*

- Effizienz durch Wettbewerb
- Hohe Kundenorientierung
- Umfassende Angebotspalette
- Qualität und kontinuierliche Verbesserung mit zertifizierten Managementsystemen
- Transparenz und Loyalität gegenüber der Öffentlichkeit und unseren Partnern

### **Wir gewährleisten zukunftsorientierte Arbeitsplätze für unsere Mitarbeiter.**

*Das erreichen wir durch:*

- Sicherung und Schaffung von Arbeitsplätzen
- Selbstverpflichtung zu hoher Ausbildungsquote
- Kontinuierliche individuelle Weiterbildung
- Offene Kommunikation und gegenseitige Wertschätzung
- Aktiven Arbeits- und Gesundheitsschutz
- partnerschaftliches Arbeiten mit Gewerkschafts- und Arbeitnehmervertretungen
- Beteiligung der Beschäftigten am Unternehmenserfolg über Leistungsprämien und Mitarbeiterbeteiligungsprogramme
- Fordern und Fördern von Engagement und Eigenverantwortung

### **Wir leisten aktiven Umweltschutz.**

*Das erreichen wir durch:*

- Hohe ökologische und gesundheitliche Maßstäbe im Umgang mit den Ressourcen, die wir auch an unsere Lieferanten stellen
- Beherrschung von Umweltrisiken
- Einsatz moderner Technologien und Förderung innovativer Ideen
- Forschung und Entwicklung mit dem Schwerpunkt Ressourcenschutz

### **Wir bereichern als regional tätiges Unternehmen in Deutschland den Lebensalltag der Menschen.**

*Das erreichen wir durch:*

- Förderung umweltorientierter und sozialer Projekte
- Unterstützung der wirtschaftlichen Entwicklung der Regionen
- Förderung von Kultur und Sport
- Ermutigung zu ehrenamtlichem Engagement